

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๘๘.๓๘ โดยมีคะแนนลดลงจากปี ๒๕๖๗ จำนวน ๔.๑๖ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน โดยมีรายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

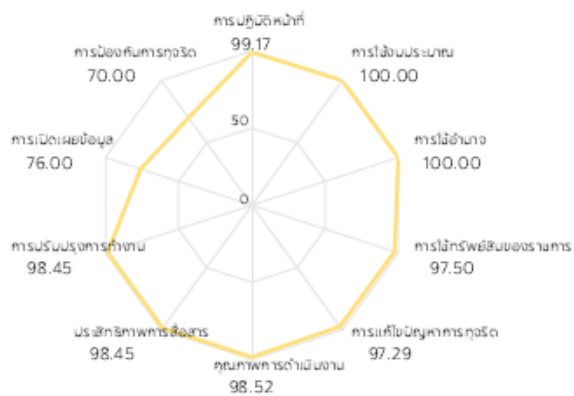
เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน หรือแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๑๗	
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๕๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๒๙	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๕๒	
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๔๕	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๔๕	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๗๖.๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๗๐.๐๐	

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	99.17
๒	การใช้งบประมาณ	100.00
๓	การใช้อำนาจ	100.00
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.50
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.29
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	98.52
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.45
๘	การปรับปรุงการทำงาน	98.45
๙	การเปิดเผยข้อมูล	76.00
๑๐	การป้องกันการทุจริต	70.00



ปี 2568



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีผลคะแนน ๙๙.๑๗ คะแนน ผลการวิเคราะห์พบว่าข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด” ได้ ๙๗.๕๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ เห็นควรมีมาตรการในการกำกับดูแล และยกระดับการปฏิบัติงานหรือให้บริการในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีการดำเนินการใช้งบประมาณที่ดีอยู่แล้ว ควรรักษามาตรฐานและพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยประชาชนส่วนใหญ่เชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวมีการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการทำงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับการกระบวนกรบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจการซื้อขายตำแหน่งหรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ผู้บังคับบัญชามีมาตรการในการป้องกันโดยการออกคำสั่งแบ่งให้เป็นสัดส่วน และไม่มีการใช้อำนาจในทางที่ไม่ควร

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีผลคะแนน ๙๗.๕๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด” ได้ ๙๕.๖๓ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนยังมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานที่ไม่ถูกต้องตามขั้นตอนการปฏิบัติอยู่ คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๗ เห็นควรมีมาตรการในการกำกับดูแล และยกระดับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีผลคะแนน ๙๗.๒๙ คะแนน ผลการวิเคราะห์พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด” ได้ ๙๖.๒๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานเชิงรุก มีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานอย่างชัดเจน มีประสิทธิภาพต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีผลคะแนน ๙๘.๕๒ คะแนน ผลการวิเคราะห์พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา” และ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน” ได้คะแนนเท่ากันที่ ๙๗.๕๖ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นไม่เท่าเทียมกัน เห็นควรประชุมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละส่วนงาน เพื่อซักซ้อมความเข้าใจในขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดทำคู่มือการทำงานแต่ละส่วนงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีผลคะแนน ๙๘.๔๕ คะแนน ผลการวิเคราะห์พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหลายช่องทางและสะดวก รวดเร็วและเข้าถึงง่าย มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน และเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรืออธิบายเข้าใจง่าย และชัดเจน ซึ่งควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่อองค์กร รวมถึงอำนวยความสะดวกให้ประชาชนใช้สิทธิเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขงทางราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีผลคะแนน ๙๘.๔๕ คะแนน ผลการวิเคราะห์พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาอย่างชัดเจน และเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้เจ้าหน้าที่ทราบ และยึดถือปฏิบัติในการให้บริการของประชาชนหรือผู้รับบริการ และเห็นควรยกระดับในประเด็นดังกล่าวในมาตรการปรับปรุง เช่น การลดขั้นตอนและระยะเวลาการนำเทคโนโลยีมาใช้ หรือการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงงาน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีผลคะแนน ๗๖.๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ในประเด็นหัวข้อ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ หัวข้อการประเมิน 0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และ 0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ระดับคะแนน ๐.๐๐ ซึ่งมีการเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ในหัวข้อผลการใช้จ่ายงบประมาณ ในการดำเนินงานแต่ละโครงการ เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในรอบการประเมินถัดไป ควรมีการตรวจสอบหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีผลคะแนน ๗๐.๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ในประเด็นหัวข้อ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน หัวข้อการประเมิน 0๒๓ การประเมินความเสี่ยง ที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ระดับคะแนน ๐.๐๐ เนื่องจากขาดการวิเคราะห์ความเสี่ยงการให้หรือรับสินบน ในประเด็นการใช้อำนาจ ตามกฎหมายหรือการให้บริการตามภารกิจ เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในรอบการประเมินถัดไป ควรมีการตรวจสอบหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบ

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร

โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
มาตรการการใช้คู่มือแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน ๒. แจกเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ๔. ผู้บังคับบัญชามีการกำชับให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติตามขั้นตอนอย่างเคร่งครัด ๕. มีแบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ไตรมาส ๑-๔ ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่ม/ส่วน/ฝ่าย
มาตรการการส่งเสริมการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑. จัดประชุมชี้แจงระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติในการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ๒. จัดทำคู่มือการใช้เบิกจ่ายงบประมาณในด้านต่างๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ ๓. ผู้บังคับบัญชามีการกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามระเบียบ	ไตรมาส ๑-๔ ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	กองคลัง

โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
โครงการปลูกจิตสำนึกในการ ป้องกันการทุจริต คอร์รับชั่น ให้แก่บุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองบัว	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	๑. จัดให้มีการอบรมบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ๒. ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	ไตรมาส ๑-๔ ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด
มาตรการการประชาสัมพันธ์ การให้บริการออนไลน์ (E- Service)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๑. จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ (E-Service) ของหน่วยงาน ๒. เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ในหน่วยงานให้รับทราบและอธิบายรายละเอียดขั้นตอนการใ้ งานให้เข้าใจ เพื่อที่จะสามารถเข้าใช้งานระบบ (E-Service) ได้อย่างถูกต้อง ๓. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ สื่อโซเชียลมีเดียต่างๆ เช่น Facebook, Line เป็นต้น ๔. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน	ไตรมาส ๑-๔ ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
มาตรการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชน ได้รับทราบ	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. ผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ มีการกำชับเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนควรจะได้รับทราบทุกช่องทาง ๒. หน่วยงานมีช่องทางให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น ในการปฏิบัติงาน ๓. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานที่ หลากหลายและเป็นปัจจุบัน ผ่านทางสื่อออนไลน์ต่างๆ เช่น หน้าเว็บไซต์หน่วยงาน กลุ่มไลน์ต่างๆ Facebook ของหน่วยงาน เป็นต้น	ไตรมาส ๑-๔ ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

**การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

๑. ข้อจำกัดด้านบุคลากร

- เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ เนื่องจากมีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่น้อย และต้องรับผิดชอบหลายหน้าที่
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ โอนย้ายระหว่างการประเมิน ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินการประเมิน
- เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมิน

๒. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

- งบประมาณที่ใช้ดำเนินการไม่เพียงพอ