

สรุปกระบวนการบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

จำนวน ๒๓ กระบวนการ

ที่	กระบวนการบริหาร	ระยะเวลาที่ อบต.ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑ วัน	๑ ชั่วโมง / ราย
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๑ ชั่วโมง	ในทันที
๓	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	ตอบรับผลการพิจารณาเรื่องราว ร้องทุกข์ ภายใน ๑๕ วัน	ตอบรับผลการพิจารณาเรื่องราว ร้องทุกข์ ภายใน ๗ วัน
๔	การขอรับข้อมูลข่าวสาร	๕ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๕	การขอใช้ห้องประชุม	ตอบรับภายใน ๑ วัน	ตอบรับภายใน ๑ วัน
๖	ขอรับการสนับสนุนแผนงาน/โครงการ	ตอบรับการดำเนินการให้ผู้รับการ สนับสนุนทราบภายใน ๗ วัน	ตอบรับการดำเนินการให้ผู้รับการ สนับสนุนทราบภายใน ๗ วัน
๗	การขอใช้บริการอินเตอร์เน็ตตำบล	ลงทะเบียนขอใช้ภายใน ๗ นาที	ลงทะเบียนขอใช้ภายใน ๗ นาที
๘	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๘ นาที / ราย	๖ นาที / ราย
๙	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๐ นาที / ราย	๖ นาที / ราย
๑๐	การจัดเก็บภาษีป้าย	๑๐ นาที / ราย	๖ นาที / ราย
๑๑	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน / ราย	๒๐ วัน / ราย
๑๒	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน / ราย	๒๐ วัน / ราย
๑๓	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่าย อาหารหรือสะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน / ราย	๒๐ วัน / ราย
๑๔	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือ ทางสาธารณะ - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน / ราย	๒๐ วัน / ราย
๑๕	การขอรับหนังสือรับรองผลงาน	๓ วัน/ราย	๒ วัน/ราย
๑๖	การยืมวัสดุ-ครุภัณฑ์	๑ วัน/ราย	๑ ชั่วโมง/ราย
๑๗	การขอรับคำปรึกษางานก่อสร้าง สาธารณูปโภค	๓ วัน/ราย	๒ วัน/ราย
๑๘	การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๕ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย
๑๙	การขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๑๕ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย
๒๐	การขึ้นทะเบียนผู้ด้อยโอกาส	๑๕ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย
๒๑	การให้บริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ	ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ